



INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN 2023 - 2024

INDICADORES DE ATENCIÓN DE RECLAMOS	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
1. Porcentaje de llamadas atendidas	43,2%	46,5%	41,2%
2. Tiempo de espera promedio	1,46	1,65	1,46
3. Desviación estándar	1,65	1,83	1,67
4. Porcentaje de abandono	3,5%	4,2%	3,2%