



## INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN **2022**

INDICADORES DE ATENCIÓN DE RECLAMOS	ABRIL	MAYO	JUNIO
1. Porcentaje de llamadas atendidas	27%	35%	29%
2. Tiempo de espera promedio	1,54	1,77	1,81
3. Desviación estándar	1,41	1,63	1,57
4. Porcentaje de abandono	2,35%	3,34%	5,09%