

tuves

INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN 2024

INDICADORES DE ATENCIÓN DE RECLAMOS	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1. Porcentaje de llamadas de soporte sobre llamadas atendidas	46%	46,8%	46,7%
2. Tiempo de espera promedio	1,37	1,29	1,44
3. Desviación estándar	1,43	1,53	2,57
4. Porcentaje de abandono	5,8%	3,5%	4%